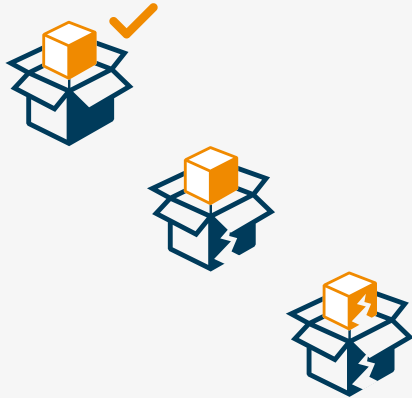


Retouren & garanties.

Gaan we regelen



Regels.

- ▶ Het artikel moet gekocht zijn bij Sinatec Europe BV.
- ▶ Retouraanvraag moet binnen 21 dagen na factuurdatum aangevraagd zijn, claim de garantie aanvraag binnen de gestelde termijn van het artikel.
- ▶ Artikelen met een regelwaarde van €15 ex BTW en artikelen met popcode A, B, C of S worden niet retourgenomen maar zullen worden beoordeeld tijdens de eerstvolgende screening.
- ▶ Afwijkingen in bandenspannings- en profieldieptemeters & TPMS vallen niet onder garantie.
- ▶ Sinatec hanteert een 10% handlingskosten op retouname.
- ▶ Het product moet in verkoopbare staat zijn, anders wordt deze niet retour genomen.
- ▶ Vertegenwoordigers nemen geen retouren mee.
- ▶ Heeft Sinatec onverhoopt een fout gemaakt in de levering van de artikelen? Dan regelen wij de retour en het afhalen van de goederen.



Procedure.

- ▶ Vul het formulier correct en volledig in; en stuur deze naar sales.europe@sinatec.com
- ▶ U ontvangt een RMA nummer van Sinatec waarmee u de zending naar Sinatec kunt opsturen.
- ▶ Retouren en garanties zonder RMA nummer worden niet in behandeling genomen.
- ▶ Na ontvangst wordt de retourzending / garantie zending beoordeeld, u wordt hiervan op de hoogte gehouden.

Op de volgende pagina's tref je het formulier en adresetiket aan.

Retouren & garanties.

Gaan we regelen

Retour & garantieformulier.

1. Vul het formulier in
2. Stuur deze naar sales.europe@sinatec.com
3. Je ontvangt binnen 3 dagen een reactie hoe te handelen
4. Voeg het formulier bij de zending*

Verzendbon nummer

Artikelnummer

Aantal

Factuurnummer

Artikelnummer

Aantal

Retouraanvraag

Garantieaanvraag

Artikelnummer

Aantal

Uw referentie

Artikelnummer

Aantal

Bedrijf

Contactpersoon

Straat

Tel.

Postcode +
Woonplaats

E-mail:

RMA nummer

*Toelichting
op garantie- of
retouraanvraag:*

*Voor een correcte & snelle afwikkeling van de aanvraag dienen alle velden ingevuld te worden.

Retouren & garanties.

Gaan we regelen

Adresetiket. Dubbelvouwen en klaar.

Zorg er voor dat de zending pas verstuurd wordt nadat de aanvraag bevestigd is door Sinatec Europe. Verstuur uw aanvraag altijd met het retour- of garantie formulier; zonder deze formulieren worden de aanvragen niet in behandeling genomen.

Afleveradres:

**Sinatec Europe BV
Afdeling retouren & garanties
De Wetering 28
4906 CT Oosterhout
Nederland**